



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**

**DAFTAR ISI**

UNIVERSITAS ESA UNGGUL.....	1
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana .....	1
DAFTAR ISI .....	2
DAFTAR GAMBAR .....	6
DAFTAR TABEL.....	8
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	9
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	10
KATA PENGANTAR.....	11
ABSTRAK .....	13
<i>ABSTRACT</i> .....	13
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1    Latar Belakang.....	16
1.2    Identifikasi masalah.....	20
1.3    Tujuan Tugas Akhir.....	21
1.4    Manfaat Tugas Akhir.....	21
1.5    Lingkup Tugas Akhir.....	22
1.6    Kerangka Berfikir.....	23
1.7    Sistematika Penulisan .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1    Metode Perancangan Sistem .....	25
2.2    Aplikasi.....	25
2.3    Layanan.....	26
2.4 <i>Prototype</i> .....	26
2.5 <i>Use Case Diagram</i> .....	30
2.6 <i>Activity Diagram</i> .....	31
2.7 <i>Flow Diagram</i> .....	32
2.8 <i>Class Diagram</i> .....	32
2.9 <i>Sequence Diagram</i> .....	33

2.10	Basis Data .....	33
2.11	My SQL .....	33
2.12	PHP .....	34
2.13	XAMPP .....	35
2.14	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	35
2.15	<i>Black Box Testing</i> .....	37

**BAB III METODE PENELITIAN..... 38**

3.1	Rencana Penelitian.....	38
3.2	Topik.....	38
3.3	Lokasi Perusahaan .....	38
3.4	Identifikasi Masalah.....	39
3.4.1	Wawancara.....	39
3.5	Studi Literatur.....	39
3.6	Tujuan Penelitian.....	40
3.7	Metode Pengembangan Sistem <i>Prototype</i> .....	40
3.8	Jurnal Pendukung .....	41
3.9	Proses Bisnis Saat Ini.....	43
3.9.1	<i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Saat Ini.....	43
3.10	Proses Bisnis Usulan.....	44
3.10.1	<i>Use Case Diagram</i> Usulan .....	45
3.10.2	<i>Activity Diagram</i> Usulan .....	46
3.10.3	<i>Flow Diagram</i> .....	47
3.10.4	<i>Class Diagram</i> .....	49
3.10.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	50

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 51**

4.1	Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	51
4.1.1	Hasil Observasi.....	51
4.1.2	Hasil Wawancara.....	51
4.2	Analisis Data .....	52
4.2.1	Analisis Masalah.....	52
4.2.1.1	Analisis PIECES .....	52
4.3	Analisis Kebutuhan.....	53

4.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	54
4.3.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	54
4.4	Tampilan <i>User Interface</i> .....	55
4.4.1	<i>User Interface</i> Admin.....	55
4.4.2	<i>User Interface</i> Pemilik.....	56
4.4.3	<i>User Interface</i> Pelanggan.....	57
4.4.4	<i>User Interface</i> Petugas.....	57
4.5	<i>Prototype</i> .....	58
4.5.1	<i>Prototype User Interface</i> Admin.....	58
4.5.2	<i>Prototype User Interface</i> Pemilik.....	58
4.5.3	<i>Prototype User Interface</i> Pelanggan.....	59
4.5.4	<i>Prototype User Interface</i> Petugas.....	59
4.6	<i>System Usability Scale</i> .....	60
4.7	Tampilan Website.....	62
4.7.1	Tampilan Login.....	62
4.7.2	Tampilan Register.....	62
4.7.3	Tampilan Halaman Depan Website.....	63
4.7.3	Tampilan Dashboard Admin.....	63
4.7.5	Tampilan Data Pelanggan.....	64
4.7.6	Tampilan Tambah Data Pelanggan.....	64
4.7.7	Tampilan Data Paket.....	65
4.7.8	Tampilan Tambah Data Paket.....	65
4.7.9	Tampilan Data Pengiriman.....	66
4.7.10	Tampilan Data Transaksi Masuk.....	66
4.7.9	Tampilan Data Pengiriman.....	66
4.7.10	Tampilan Data Transaksi Masuk.....	66
4.7.11	Tampilan Manajemen Pengiriman.....	67
4.7.12	Tampilan Detail Transaksi.....	67
4.7.13	Tampilan Dashboard Pemilik.....	68
4.7.14	Tampilan Halaman Depan Pelanggan.....	69
4.7.15	Tampilan Form Data Pengiriman.....	69
4.7.16	Tampilan Pembayaran.....	69
4.7.17	Tampilan Cek Resi.....	70
4.7.18	Tampilan Pelacakan Nomor Resi Barang.....	70
4.7.19	Tampilan Data Transaksi.....	71
4.7.20	Tampilan Data Profil.....	71

4.7.21 Tampilan <i>Dark Website</i> .....	72
4.7.22 Tampilan <i>Dark Website</i> Pada Handphone.....	72
4.7.23 Tampilan Halaman Petugas.....	73
4.7.24 Tampilan Data Paket Halaman Petugas.....	74
4.6 Hosting.....	74
4.7 Metode <i>Black Box Testing</i> .....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
KESIMPULAN.....	77
SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir .....	23
Gambar 2. <i>Evolutionary Prototype</i> .....	27
Gambar 3. <i>Requirments Prototype</i> .....	28
Gambar 4. Ilustrasi Konektivitas PHP .....	35
Gambar 5. Grafik Penilaian SUS .....	37
Gambar 6. Struktur Organisasi .....	38
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Saat Ini .....	44
Gambar 8. <i>Use Case Diagram</i> Usulan .....	45
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> Usulan .....	47
Gambar 10. <i>Flow Diagram</i> .....	49
Gambar 11. <i>Class Diagram</i> .....	49
Gambar 12. <i>Sequence Diagram</i> .....	50
Gambar 13. <i>User Interface Admin</i> .....	55
Gambar 14. <i>User Interface Pemilik</i> .....	56
Gambar 15. <i>User Interface Pelanggan</i> .....	57
Gambar 16. <i>User Interface Petugas</i> .....	57
Gambar 17. <i>Prototype User Interface Admin</i> .....	58
Gambar 18. <i>Prototype User Interface Pemilik</i> .....	58
Gambar 19. <i>Prototype User Interface Pelanggan</i> .....	59
Gambar 20. <i>Prototype User Interface Petugas</i> .....	59
Gambar 21. Tampilan Login .....	62
Gambar 22. Tampilan Register .....	62
Gambar 23. Tampilan Halaman Depan Website .....	63
Gambar 24. Tampilan Dashboard Admin .....	63
Gambar 25. Tampilan Data Pelanggan .....	64
Gambar 26. Tampilan Tambah Data Pelanggan .....	64
Gambar 27. Tampilan Data Paket .....	65
Gambar 28. Tampilan Tambah Data Paket .....	65
Gambar 29. Tampilan Data Pengiriman .....	66
Gambar 30. Tampilan Data Transaksi Masuk .....	66
Gambar 31. Tampilan Manajemen Pengiriman .....	67
Gambar 32. Tampilan Detail Transaksi .....	67
Gambar 33. Tampilan Dashboard Pemilik .....	68

Gambar 34. Tampilan Halaman Depan Pelanggan.....	68
Gambar 35. Tampilan Form Data Pengiriman.....	69
Gambar 36. Tampilan Pembayaran.....	69
Gambar 37. Tampilan Cek Resi.....	70
Gambar 38. Tampilan Pelacakan Nomor Resi Barang.....	70
Gambar 39. Tampilan Data Transaksi.....	71
Gambar 40. Tampilan Data Profil.....	71
Gambar 41. Tampilan <i>Dark</i> Website .....	72
Gambar 42. Tampilan Website Pada Handphone .....	72
Gambar 43. Tampilan Halaman Petugas .....	73
Gambar 44. Tampilan Halaman Petugas Di Handphone .....	73
Gambar 45. Tampilan Data Paket Halaman Petugas .....	74
Gambar 46. Tampilan Data Paket Halaman Petugas Ketika Barang di Pick-Up.....	74

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. <i>Usecase</i> Diagram.....	31
Tabel 2. <i>Activity</i> Diagram.....	31
Tabel 3. <i>Flow</i> Diagram .....	32
Tabel 4. <i>Class</i> Diagram.....	32
Tabel 5. <i>Sequence</i> Diagram.....	33
Tabel 6. <i>System Usability Scale</i> .....	36
Tabel 7. Jurnal Pendukung .....	41
Tabel 8. Hasil Wawancara.....	53
Tabel 9. Kebutuhan Fungsional.....	54
Tabel 10. Pertanyaan Untuk Pengujian SUS .....	60
Tabel 11. Hasil Rekapitulasi Kuisisioner.....	60
Tabel 12. Perhitungan Nilai SUS.....	61
Tabel 13. <i>Black Box Testing</i> .....	75

**LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Pengujian Prototype .....	82
Lampiran 2. Surat Balasan Perusahaan.....	86
Lampiran 3. Bimbingan.....	87





Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**